

# Doprava

Posledná aktualizácia: 1.2.2025



---

## 1. Úvod

Vo **Vinum Figura** sa snažíme doručovať vaše objednávky rýchlo a bezpečne. Tieto doručovacie podmienky upravujú pravidlá a podmienky prepravy našich vínnych produktov.

Zadaním objednávky na [vinumfigura.sk](http://vinumfigura.sk) súhlasíte s týmito podmienkami.

---

## 2. Miesta doručenia

Momentálne doručujeme do nasledujúcich oblastí:

- Slovensko
- Krajiny Európskej únie (dostupnosť závisí od miestnych predpisov)

Ak si nie ste istí, či doručujeme do vašej oblasti, kontaktujte nás pred zadaním objednávky.

---

## 3. Časy a spracovanie objednávok

- **Spracovanie objednávky:** Objednávky sú zvyčajne spracované do **1-3 pracovných dní**. Počas vyššej sezóny môže spracovanie trvať dlhšie.
- **Štandardné doručenie:** Odhadované časy doručenia:
  - Slovensko: **5-7 pracovných dní**
  - Krajiny EÚ: **7-12 pracovných dní**
- **Expresné doručenie:** Dostupné pre vybrané oblasti za dodatočný poplatok.
- Objednávky nie sú spracovávané ani odosielané počas víkendov a štátnych sviatkov.

Po odoslaní objednávky dostanete email s potvrdením o prijatí.

---

## 4. Poplatky za doručenie

- Poplatky za doručenie sú vypočítané pri pokladni na základe cieľovej destinácie a hmotnosti objednávky.
- Prípadné colné poplatky alebo dane sú zodpovednosťou zákazníka.

---

## 5. Balenie a manipulácia

- Všetky fľaše vína sú starostlivo balené tak, aby sa minimalizovalo riziko poškodenia pri preprave.
- V prípade poškodenia počas doručenia si prečítajte náš [Reklamačný poriadok](#).

---

## 6. Problémy s doručením

- Ak vaša objednávka nepríde v odhadovanom čase, kontaktujte nás na [info@vinumfigura.sk](mailto:info@vinumfigura.sk).
- Ak je balík označený ako "doručeny", ale nebol prijatý, odporúčame skontrolovať u miestneho kuriéra alebo susedov.
- Nie sme zodpovední za oneskorenia spôsobené nepredvídanými okolnosťami (napr. počasie, colné konanie).

---

## 7. Správnosť dodacej adresy

- Uistite sa, že adresa, ktorú ste zadali pri objednávke, je správna. Nenesieme zodpovednosť za stratené objednávky spôsobené nesprávnymi údajmi.
- Ak si všimnete chybu po zadaní objednávky, kontaktujte nás čo najskôr. Po odoslaní už zmeny nemusia byť možné.

---

## 8. Poškodené alebo stratené zásielky

- Ak vaša objednávka dorazí poškodená, kontaktujte nás do **48 hodín** a priložte fotografie poškodeného tovaru a obalu.
- Ak sa zásielka stratí počas prepravy, budeme spolupracovať s kuriérom na vyriešení problému. V oprávnených prípadoch zabezpečíme náhradu alebo vrátenie peňazí.

---

## 9. Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky k týmto zásadám, kontaktujte nás:

**Email:** [info@vinumfigura.sk](mailto:info@vinumfigura.sk)

**Adresa:**

J.F.A. Invest, s.r.o.  
Jabloňová 8  
931 01 Šamorín

**Telefón:** +421 910 878 886

**Diana Figurová**, konateľka

**J.F.A. Invest, s.r.o.**  
Jabloňová 8, 931 01 Šamorín  
IČO: 44 211 414 DIČ: 2022634460

---

Ďakujeme, že dôverujete **J.F.A. Invest, s.r.o.** pri ochrane vašich osobných údajov! Vaše súkromie je pre nás dôležité.